

## 【資料2】相談内容

### ① インターネット通販にかかる年代別相談件数

年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	平成22年度	件数	105	132	176	178	87	67	9
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比(%)	71.4	39.5	32.2	29.3	14.4	6.1	3.4	20.9
平成21年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	88	154	177	127	86	40	16	688
	総件数	145	462	712	709	742	1,196	396	4,362
	構成比(%)	60.7	33.3	24.9	17.9	11.6	3.3	4	15.8

#### ①-1 アダルト情報サイトにかかる年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	86	62	85	103	47	33	7	423
平成21年度	54	42	56	41	40	21	3	257

#### ①-2 出会い系サイトにかかる年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	10	32	32	34	12	6	1	127
平成21年度	21	45	53	35	13	4	3	174

### ② 金融商品トラブル（未公開株、公社債等）にかかる年代別相談件数

年度	区分	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計	計
平成22年度	株(未公開株)	0	1	6	29	0	36(30)	91
	公社債	0	3	2	15	1	21	
	投資信託 投資ファンド	1	4	4	24	1	34	
平成21年度	株(未公開株)	2	2	3	10	1	18(10)	40
	公社債	1	1	1	4	2	9	
	投資信託 投資ファンド	2	2	1	6	2	13	
平成20年度	株(未公開株)	1	0	1	9	2	13(8)	22
	公社債	0	1	0	1	0	2	
	投資信託 投資ファンド	1	0	0	6	0	7	

### ③ 架空請求にかかる相談件数

年度	件数	総件数に 占める割 合(%)	左のうちオンライン 関連サービスにかか	
			件数	割合 (%)
平成22年度	101	2.8	72	71.3
平成21年度	377	8.6	158	41.9
平成20年度	837	15.2	471	56.3

### ④ フリーローン・サラ金にかかる年代別相談件数

年度	年代	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計	
	平成22年度	件数	0	31	63	59	85	83	18	339
		総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
		構成比(%)	0.0	9.3	11.5	9.7	14.0	7.5	6.9	9.4
平成21年度	年代	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計	
	件数	0	40	114	84	105	81	18	442	
	総件数	145	462	711	709	741	1,196	398	4,362	
	構成比(%)	0.0	8.7	16.0	11.9	14.2	6.8	4.5	10.1	
平成20年度	年代	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計	
	件数	0	55	139	153	150	124	45	666	
	総件数	183	629	957	966	948	1,380	446	5,509	
	構成比(%)	0.0	8.7	14.5	15.8	15.8	9.0	10.1	12.1	

#### ④-1 多重債務にかかる年代別相談件数

年度	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	20	44	47	58	46	8	223
平成21年度	22	62	60	67	48	14	273
平成20年度	41	85	108	102	72	24	432

⑤ マルチ・マルチまがい商法にかかる年代別相談件数

年度	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	1	10	7	12	16	13	3	62
平成21年度	0	27	9	11	22	25	2	96
平成20年度	0	39	21	14	27	30	8	139

⑥ 結婚相手紹介サービスにかかる相談件数

年度	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	0	10	9	3	4	2	28
平成21年度	1	7	4	4	0	2	18
平成20年度	2	2	6	2	1	2	15

⑦-1 屋根・壁のリフォームにかかる年代別相談件数

年度	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	0	2	7	6	8	1	24
平成21年度	0	2	2	1	6	3	14
平成20年度	0	2	1	6	20	1	30

⑦-2 省エネ関連住宅設備にかかる年代別相談件数

年度	区分	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	電気温水器	1	5	3	6	1	16
	ソーラーシステム	1	3	7	3	1	15
平成21年度	電気温水器	1	1	5	7	2	16
	ソーラーシステム	4	4	3	9	3	23
平成20年度	電気温水器	2	1	3	3	1	10
	ソーラーシステム	3	0	1	3	0	7

⑧-1 賃貸住宅にかかる年代別相談件数

年度	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	1	22	15	19	8	13	5	83
平成21年度	8	41	24	18	19	14	10	134
平成20年度	1	32	27	17	16	12	12	117

⑧-2 新築工事にかかる年代別相談件数

年度	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	1	8	2	13	7	5	36
平成21年度	3	11	11	11	8	5	49
平成20年度	3	6	13	5	12	5	44

⑧-3 新築分譲マンションにかかる年代別相談件数

年度	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成22年度	1	6	16	10	2	1	36
平成21年度	1	6	14	13	5	3	42
平成20年度	0	6	10	4	0	3	23

⑨ 個人情報 年代別相談件数

年度	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代～	無回答	計
平成22年度	8	24	29	23	15	19	16	5	139
平成21年度	2	13	24	30	23	24	6	5	127
平成20年度	11	14	16	19	13	7	6	4	90